

Portrait de ma cliente parfaite ou persona



Son nom : _____

Son âge : _____ (entre x et x)

Éducation : _____

Mariée ___ En relation ___ Célibataire ___

Nbre d'enfants : _____

Langue : _____

Son occupation (son titre) : _____

Revenu : _____ (se situe entre x et x)

Où vit-elle : _____ (secteur, ville, campagne)

Ses passe-temps : _____

Ses habitudes sur le web : _____

(Lire ses courriels, magasiner, chercher de l'info, active sur les réseaux sociaux etc.)

Quelle est la problématique qu'elle tente de régler en faisant affaire avec vous ? Que cherche-t-elle? _____

Autres informations importantes pour vous aider à lui offrir le produit ou le service qu'elle recherche : _____